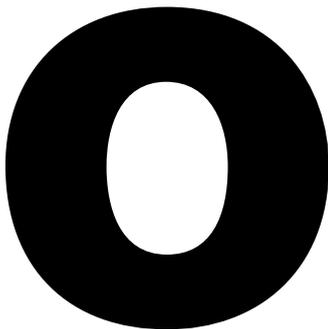


## Работа с обращениями граждан. Юридические аспекты деятельности

Приводится постатейный комментарий, касающийся юридических аспектов реализации Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее — Закон), данный специалистами консалтинговой компании «Юридическое обслуживание бизнеса»



**Е.Ю. Мандрик**  
генеральный директор  
ЗАО «Юридическое  
обслуживание бизнеса»,  
Москва

Обращения граждан к представителям власти являются одной из форм участия граждан в управлении делами государства, источником информации для органов государственной власти и органов местного самоуправления, служат способом устранения нарушений законности.

Сфера действия Закона распространяется на обращения граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства — то есть на обращения физических лиц. Так как статус лица, выступающего субъектом обращения в органы власти, в документе не конкретизирован, можно утверждать, что Закон распространяет свое действие на процедуру рассмотрения обращений, поданных в защиту интересов организаций их представителями, а также лицами, выполняющими управленческие и организационные функции в коммерческих и некоммерческих организациях.

Основные принципы права граждан на обращения установлены в отдельных статьях Закона.

Так, согласно статье 2 осуществление права граждан на обращения не должно нарушать права и свободы других лиц.

Статья 6 устанавливает гарантии безопасности гражданина в связи с его обращением, а именно: запрет преследования гражданина, обратившегося в государственный орган, орган местного самоуправления или к должностному лицу с критикой деятельности указанных органов или должностного лица либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов, а также прав, свобод и законных интересов других лиц. Обращения граждан подлежат обязательному рассмотрению органом власти или

должностным лицом, в адрес которого они поступили.

Статья 9 закрепляет принцип недопустимости злоупотребления правом обращения граждан — письменные или устные обращения, содержащие нецензурные или оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, не рассматриваются. Права гражданина при рассмотрении обращения установлены статьей 5 Закона. При рассмотрении обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом гражданин имеет право:

- ▶ представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании;
- ▶ знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает прав, свобод и законных интересов других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;
- ▶ получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;
- ▶ обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- ▶ обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

В соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ рассматриваются как письменные обращения граждан в органы государственной власти, местного самоуправления или к должностным лицам (в форме предложения, заявления, жалобы), так и устные обращения, которые рассматриваются при личном приеме должностным лицом обратившегося гражданина.

Письменное обращение гражданина должно соответствовать требованиям, закрепленным статьей 7 Закона, а именно: в обращении необходимо указать либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляется письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество или должность соответствующего должностного лица, а также фамилию, имя, отчество (последнее — при наличии) гражданина, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ или уведомление о переадресации обращения, изложена суть предложения, заявления или жалобы, а также проставлена дата и личная подпись гражданина.

В случае необходимости, в подтверждение своих доводов, к письменному обращению прилагаются документы и материалы либо их копии.

Для того чтобы письменное обращение гражданина было рассмотрено, оно должно соответствовать установленным законом критериям.

Не соответствуют установленным законом критериям обращения, нарушающие права других лиц, содержащие недопустимые выражения, имеющие дефект формы, а также анонимные обращения. Порядок их рассмотрения изложен в статье 11 Закона. В частности, не рассматриваются обращения, в которых не указана фамилия обратившегося гражданина и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ (анонимные обращения).

Без ответа остаются обращения, содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи. Лицу, направившему подобное обращение,

сообщается о недопустимости злоупотребления правом. Не дается ответ на обращение с дефектом формы — если текст письменного обращения не поддается прочтению. Это решение сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

Закон позволяет не давать ответ по существу на повторные обращения, то есть в том случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему уже давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в повторном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства. Руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее подаваемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. Гражданин, направивший подобное обращение, о данном решении уведомляется.

Если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений. Если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в соответствующие органы местного самоуправления или соответствующему должностному лицу.

Законом установлен срок рассмотрения органом власти или должностным лицом письменных обращений граждан. Этот срок составляет 30 дней

со дня регистрации письменного обращения и в исключительных случаях может быть продлен еще на 30 дней, о чем гражданин, направивший обращение, уведомляется.

Ответ на личное (устное) обращение гражданина может быть дан в ходе личного приема, если изложенные в нем факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, в остальных случаях гражданину дается письменный ответ по существу поставленных вопросов.

Следует отметить, что если письменное обращение гражданина содержит вопросы, решение которых не входит в компетенцию органа государственной власти, местного самоуправления или должностного лица, к которому гражданин обратился, его обращение в течение семи дней с момента регистрации направляется в орган государственной власти, местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленного в обращении вопроса, с уведомлением гражданина о переадресации его обращения, за исключением случаев, когда текст обращения не поддается прочтению.

Если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, копии обращения в течение семи дней со дня регистрации направляются в соответствующие органы или соответствующим должностным лицам.

Таким образом, письменное обращение гражданина, соответствующее критериям, установленным Законом, не может быть оставлено без ответа органом власти или должностным лицом, в адрес которого оно поступило. Обращение либо рассматривается по существу, либо гражданину сообщается о его переадресации в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов.

При этом запрещается направлять жалобу на рассмотрение в государ-

ственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется. В этом случае жалоба возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующее решение или действие (бездействие) в установленном порядке в суде.

Статья 15 Закона, предусматривающая ответственность за его нарушение, носит отсылочный характер, в связи с чем, для определения ответственности должностных лиц, нужно обратиться к анализу иных правовых актов.

В частности, в соответствии с частью 4 статьи 32 ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» за нарушение должностным лицом местного самоуправления порядка и срока письменного ответа на обращения граждан в органы местного самоуправления законом субъекта Российской Федерации устанавливается административная ответственность.

Представляется возможным применение к лицу, не исполняющему или ненадлежащим образом исполняющему свои должностные обязанности, мер дисциплинарной ответственности, установленной трудовым законодательством. Дисциплинарное взыскание в этом случае налагается вышестоящим должностным лицом. Дисциплинарная ответственность государственных служащих установлена Федеральным законом «О государственной гражданской службе Российской Федерации».

Статьей 5.39 Кодекса РФ об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 года предусмотрена административная ответственность должностных лиц за неправомерный отказ в предоставлении гражданину информации. Данная норма применима к правоотношениям, регулируемым Законом, поскольку обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления или к должностному лицу обычно связано с желанием получить ту или иную информацию, затрагивающую его права или законные интересы. ■

